

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表 令和6年2月26日

事業名 みのり

保護者等数(児童数) 29 回収数 18 割合 62 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1				職員の配置においては基準以上を配置しております。専門性においては研修などで質向上を図りたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			3		室内も全てバリアフリーになっております。玄関は車いすの利用時にはスロープを付けられるようになっております。手すりの設置はしていませんが、必要に応じて対応していきたいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1			子どもが楽しみながら成長できる活動を工夫して頂いています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	9	児童館には行っていると聞いているけど障がいのない子と活動しているのかはわからない。	活動内容にもよりますが、関わりには双方の意思もある為、どのような関わりを希望されるか、保護者の方にも聞きながら考えていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				利用日の連絡ノートはいつも丁寧でその日の様子がとても良くわかります。送迎時にも細かく伝えて頂けるので安心して頂いています。どんな事でも相談に答えて頂き感謝しています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	2	2		今年度から開催させて頂いております。おたよりも発行させて頂いております。参加できなかった方で希望された方には記録の方も渡させて頂いております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		2		契約時に説明し、重要事項説明書にも記載されているため、再度確認して頂けるように周知していきたいです。また、そのような事があった場合は速やかに対応していきたいです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18					
	14 個人情報に十分注意しているか	18					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	1			ホームページに掲載させて頂いておりますが、周知されていないため、周知していきたいです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			3		避難訓練は行っている為、保護者の方に周知できるようにしていきたいです。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16			2	とても楽しみに通っていて感謝しています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	18				満足しています。親と子、両方が成長させて頂いています。 ・子どもも毎週楽しみに通っていますが、先生達のおかげで母も安心して利用できている事に感謝しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。